



SUN TRADE

V A Š A S V E T L A P R I H O D N O S T

SPLOŠNI POGOJI ZA VZDRŽEVANJE in MONITORING MIKRO FOTOVOLTAIČNE ELEKTRARNE

1. člen

S splošnimi pogoji za vzdrževanje in monitoring mikro fotovoltaične elektrarne (v nadaljevanju: splošni pogoji) se opredeljuje vsebina storitve ter pravice in obveznosti pogodbenih strank.

Ti splošni pogoji predstavljajo prilogo in sestavni del naročilnice za vzdrževanje in monitoring mikro fotovoltaične elektrarne. Za naročilnico se šteje tudi pisna ponudba, sprejeta, odobrena in podpisana s strani naročnika ponudbe ali predračun, ki se hkrati šteje za naročilo.

Naročilnica in ti splošni pogoji predstavljajo pogodbo za vzdrževanje in monitoring mikro fotovoltaične elektrarne (v nadaljevanju: pogodba).

2. člen

Pomen pojmov:

- »izvajalec« je gospodarski subjekt SUN TRADE, sončne elektrarne, d.o.o., Obrtniška cesta 8, 3220 Štore, matična št: 9345019000, davčna št: SI 90215613, vpisan v sodni register Okrožnega sodišča v Celju, e-naslov: info@sun-trade.si, naslov spletne strani: <https://sun-trade.si>.
- »naročnik« je fizična ali pravna oseba, ki je lastnik mikro fotovoltaične elektrarne oz. njegov pooblaščenec ali zakoniti zastopnik.
- »pogodbena stranka« pomeni bodisi izvajalca bodisi naročnika.
- »elektrarna« je mikro fotovoltaična elektrarna, ki je namenjena samooskrbi.
- »storitev« vključuje vzdrževanje in monitoring elektrarne, kot izhaja iz teh splošnih pogojev.
- »stroški dela izvajalca« zajemajo stroške dela serviserjev, potne stroške, administrativne stroške, ipd. Stroški dela izvajalca ne zajemajo stroškov materiala.
- »potrošnik« je fizična oseba, ki pridobiva storitve za namene zunaj njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti.



SUN TRADE

V A Š A S V E T L A P R I H O D N O S T

3. člen

Storitev vzdrževanja in monitoringa elektrarne zajema daljinsko spremljanje elektrarne naročnika preko centralnega nadzornega sistema izvajalca in vključuje:

- monitoring elektrarne,
- dosegljivost serviserja,
- hiter odzivni čas za pričetek odprave napake,
- posodobitve programske opreme na razsmernikih,
- 20 % popust eno intervencijo letno.

Monitoring elektrarne zajema spremljanje alarmov in takojšnje ukrepanje, obveščanje o napakah in alarmih v roku 72 ur od njihovega zaznavanja.

Dosegljivost serviserja zajema oz. predstavlja telefonsko svetovanje med rednim delovnim časom . Serviser je za naročnika dosegljiv vsak delovni dan, in sicer od ponedeljka do petka med 8. in 16. uro, razen praznikov, preko kontaktov navedenih na naročilnici.

Hiter odzivni čas za pričetek odprave napake pomeni, da izvajalec storitev naročniku zagotavlja odzivni čas za odpravo okvar pri delovanju elektrarne. Naročnik je napako dolžan sporočiti izvajalcu na elektronski naslov servis@sun-trade.si . Odzivni čas na preverbo reklamacije/ okvare na lokaciji stranke je 15 delovnih dni.

Posodobitve programske opreme na razsmernikih se izvajajo na daljavo. Posodobitev je mogoča le v kolikor naročnik na lastne stroške zagotovi internetno povezavo z opremo.

20 % popust na stroške dela za eno intervencijo letno

Ostale stroške dela in vse stroške materiala nosi naročnik sam in jih je dolžan naročnik plačati posebej po cenah iz cenika izvajalca, veljavnih na dan naročila.



SUN TRADE

V A Š A S V E T L A P R I H O D N O S T

4. člen

Cena storitev iz prejšnjega člena za 10 letno obdobje, od sklenitve pogodbe, znaša v € z DDV, kot izhaja iz naročilnice.

Izvajalec naročniku v roku 8 dni po sklenitvi pogodbe za storitev izstavi račun za obdobje, kot je navedeno v naročilnici. V kolikor izvajalec ne bo plačal storitve za vseh 10 let ob sklenitvi pogodbe, bo izvajalec naročniku izstavljal račune, kot izhaja iz naročilnice.

Naročnik je dolžan račun plačati na poslovni račun izvajalca, ki je naveden na računu, in sicer v roku osmih (8) dni od izstavitve računa, razen v kolikor ni bil med pogodbenima stranka pisno dogovorjen drugačen način plačila (npr. plačilo po predračunu).

Preostale storitve, ki niso navedene v prejšnjem členu in jih bo izvajalec opravil za naročnika, bo naročnik poravnal po veljavnem ceniku izvajalca na dan naročila storitve, in sicer v roku 8 dni od izstavitve računa, ali po izstavljenem predračunu.

V primeru zamude s plačilom, naročnik izvajalcu dolguje tudi zakonske zamudne obresti po slovenskem pravu.

5. člen

Izvajalec začne storitve izvajati naslednji mesec po sklenitvi pogodbe oz. po zagonu elektrarne, če leta ob sklenitvi pogodbe še ne obratuje.

6. člen

Izvedbeni roki za odpravo napake so odvisni od vrste okvare.

V primeru višje sile ali zamika začetka del zaradi ne pridobljenih soglasij lastnikov zemljišč oziroma objektov, v katere poseg je nujen, roki za odpravo napak začnejo teči od dneva pridobljenih vseh potrebnih soglasij ali odstranitve vseh posledic višje sile.

Izvajalec se zavezuje, da bo v primeru okvare SolarEdge in Ngen razsmernika in potrditve garancijskega zahtevka s strani proizvajalca (zamenjava naprave), zamenjavo opravil takoj z ustrežno opremo iz njegovega skladišča.



SUN TRADE

V A Š A S V E T L A P R I H O D N O S T

7. člen

V primeru okvare optimizatorja ali napake na zanki (stringu) je za uspešno izvedbo servisa potreben fizičen layout na portalu (dejansko stanje/ lokacija optimizatorjev in stringov na strehi). V kolikor naročnik tega nima lahko pride do dodatnih stroškov servisnega posega (demontaža panelov in popis dejanskega stanja). V tem primeru bo naročnik izvajalcu plačal dodatne stroške, in sicer po ceni iz vsakokrat veljavnega cenika.

8. člen

Naročnik se izrecno strinja, da v primeru okvare ali poškodbe fotonapetostnega panela, ki ni več dobavljiv, lahko izvajalec panel zamenja s takim, ki v primerjavi z zamenjanim panelom, odstopa v dimenziji, barvi in moči.

9. člen

S trenutkom zaključka montaže ali odprave napake preidejo nevarnosti in tveganja na naročnika, razen, če so kriti z garancijo proizvajalca.

10. člen

V primeru nepravilnosti pri opravljeni storitvi mora naročnik o tem nemudoma obvestiti izvajalca in mu za to predložiti ustrezna dokazila.

Po dveh letih od prevzema opravljenega posla se naročnik ne more več sklicevati na napake.

V primeru nepravilnosti pri opravljeni storitvi lahko potrošnik, ki je pravočasno obvestil izvajalca:

- zahteva neodplačno odpravo nepravilnosti pri opravljeni storitvi;
- zahteva ponovno izvedbo storitve;
- zahteva vračilo dela kupnine v sorazmerju z nepravilnostmi pri opravljeni storitvi ali
- odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Če obstoj nepravilnosti pri opravljeni storitvi ni sporen, izvajalec čimprej, vendar najpozneje v osmih dneh ugotovi potrošnikovi zahtevi.



SUN TRADE

V A Š A S V E T L A P R I H O D N O S T

Izvajalec pisno odgovori potrošniku na zahtevo najpozneje v osmih dneh po njenem prejemu, če je obstoj nepravilnosti pri opravljeni storitvi sporen.

Izvajalec ne prevzema garancijskih obveznosti iz naslova montaže elektrarne, ki jo je izvedlo drugo podjetje, napak na kritini, pomanjkljive električne opreme, itd. in za to ne odgovarja.

11. člen

Naročnik in izvajalec sklepata pogodbo za storitve za obdobje 10 let od sklenitve pogodbe.

Šteje se, da je pogodba sklenjena z dnem podpisa naročilnice.

V kolikor je bil pred sklenitvijo pogodbe potreben pregled ali meritve, se šteje, da je pogodba sklenjena z dnem podpisa dodatka k naročilnici, iz katerega izhaja, da izvajalec na podlagi pregleda oz. meritev prevzema vzdrževanje in monitoring elektrarne.

Pogodbena razmerja preneha z dnem poteka deset (10) let od sklenitve pogodbe.

12. člen

Katerakoli pogodbeni stranka lahko storitev predčasno odpove brez razloga z odpovednim rokom 3 mesecev. Odpoved mora biti pisna in poslana priporočeno s povratnico ali vročena osebno.

Odpovedni rok začne teči naslednji dan po prejemu odpovedi.

V primeru predčasne odpovedi s strani katerekoli stranke, izvajalec naročniku vrne sorazmerni delež plačila.

Izvajalec lahko sorazmerni del plačila zadrži in z njim pokrije obveznosti, ki jih ima lastnik do izvajalca.



SUN TRADE

V A Š A S V E T L A P R I H O D N O S T

13. člen

Katerakoli pogodbeni stranka lahko odstopi od pogodbe brez odpovednega roka, in sicer v primeru kršitve pogodbenih obveznosti s strani sopogodbena.

Pogodbeni stranka, ki želi odstopiti od pogodbe, mora o kršitvi pisno obvestiti drugo pogodbeno stranko ter ji omogočiti primeren rok za odpravo kršitve.

V primeru, da kršitev ni odpravljena, lahko pogodbeni stranka odstopi od pogodbe. Odstop od pogodbe mora biti pisen in poslan na naslov nasprotne stranke priporočeno s povratnico ali ji osebno vročen.

Odstop od pogodbe učinkuje z dnem prejema pisnega odstopa.

14. člen

Izvajalec lahko odstopi od pogodbe brez odpovednega roka tudi, če med opravljanjem storitev ugotovi, da okvar ne bo možno odpraviti zaradi krivde naročnika, investitorja elektrarne ali proizvajalca opreme. V tem primeru izvajalec vrne naročniku sorazmerni delež plačila storitev.

15. člen

Stranki lahko pogodbeno razmerje za storitve podaljšata. Za vsako nadaljnje leto po preteku desetih (10) let se strošek storitve uskladi s veljavnim cenikom izvajalca.

16. člen

V primeru, da sta pogodbeni stranki pisno sklenili posebne dogovore, ki se ne ujemajo s temi splošnimi pogoji, veljajo posebni dogovori med pogodbenima strankama.

Za vse ostale zadeve, ki niso urejene s pogodbo, se za potrošnike uporabljajo določila zakona o varstvu potrošnikov in zakona o obligacijskih razmerjih, za naročnike pravne osebe pa določila zakona o obligacijskih razmerjih.

17. člen

Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno. Če to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Celju, po slovenskem pravu.



SUN TRADE

V A Š A S V E T L A P R I H O D N O S T

18. člen

Ti splošni pogoji so priloga in sestavni del naročilnice.

19. člen

Ti splošni pogoji veljajo od 1.3.2024.



SUN TRADE

V A Š A S V E T L A P R I H O D N O S T

OBRAZEC Z INFORMACIJAMI V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe. Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, pri kateri je potrošnik izrecno zahteval obisk podjetja na domu zaradi izvedbe nujnega popravila ali vzdrževanja.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne sklenitve pogodbe (podpisa naročilnice).

Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje SUN TRADE, sončne elektrarne, d.o.o., Obrtniška cesta 8, 3220 Štore (matična št: 9345019000, davčna št: SI 90215613) o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti na naslov SUN TRADE, sončne elektrarne, d.o.o., Obrtniška cesta 8, 3220 Štore ali po elektronski pošti na e-naslov: info@sun-trade.si).

V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila. Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.



SUN TRADE

V A Š A S V E T L A P R I H O D N O S T

Če potrošnik zahteva, da se izvedba storitev začne v odstopnem roku, mora podjetju SUN TRADE, sončne elektrarne, d.o.o., Obrtniška cesta 8, 3220 Štore plačati znesek, ki je sorazmeren s storitvami, opravljenimi do trenutka, ko je podjetje obvestil o odstopu od pogodbe, glede na celotni obseg pogodbe.

OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE

SUN TRADE, sončne elektrarne, d.o.o.

Obrtniška cesta 8

3220 Štore

Obveščam/obveščamo vas, da odstopam/odstopamo od pogodbe za zagotovitev storitve vzdrževanja in monitoringa mikro fotovoltaične elektrarne, sklenjene dne _____.

Ime potrošnika/potrošnikov: _____

Naslov potrošnika/potrošnikov: _____

Podpis potrošnika/potrošnikov: _____

Datum: _____